



Hi!

Wat leuk dat je meer wilt weten over VIBE!
In dit document kom je alles te weten over
VIBE en onze toffe inspiratiecursussen.

Word jij de nieuwe klantbelevingsbaas
van jouw organisatie? Iedereen kan en
mag meedoen! Met onze persoonlijke
begeleiding zorgen we dat het ook echt
werkt. Het resultaat: **Blijde klanten** 😊



VIBE



Dit is VIBE

Ons team heeft jarenlange ervaring in het creëren van fenomenale klantbeleving. Wij weten als geen ander hoe blije klanten gemaakt worden. Het recept hiervoor is simpel:

Doe nét dat beetje extra voor de klant.

Hoe? Daar helpen wij jou maar al te graag bij. VIBE inspireert met veel voorbeelden, eenvoudige tips en uitdagende opdrachten. Na het afronden van een VIBE cursus sta jij gegarandeerd te popelen om de opgedane kennis direct toe te passen in jouw organisatie.

Inspirerende voorbeelden die aanzetten tot actie

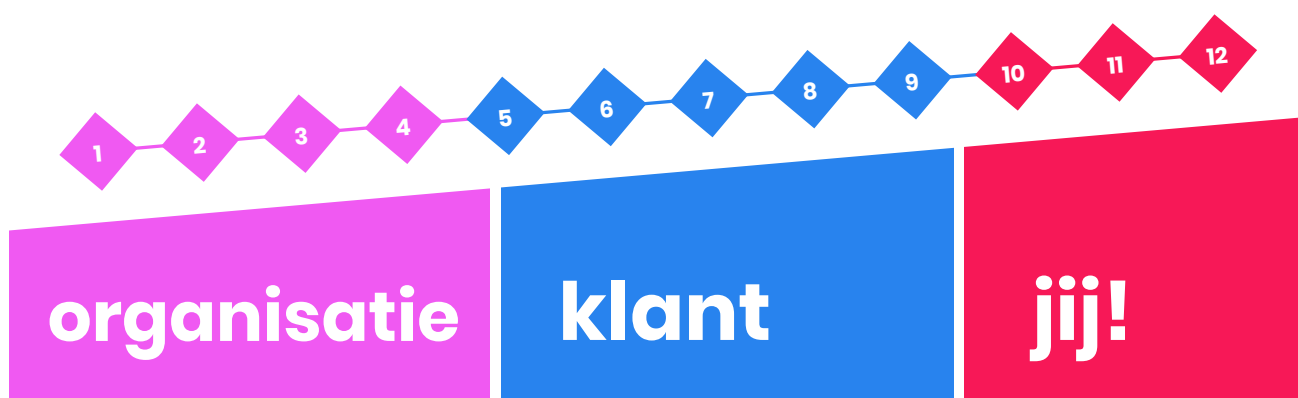
Theorie zodat je een master wordt in klantbeleving

Maatwerk of standaardcursussen: voor ieder wat wils

Een certificaat na afronding van een cursus waar je trots op kan zijn

Opbouw

Er zijn verschillende VIBE cursussen en zelfs maatwerk is een optie. De opbouw van een cursus is altijd hetzelfde en bestaat uit 3 thema's.



Thema 1: Organisatie

In dit thema sta je stil bij de organisatie waar je voor werkt. Om jouw enthousiasme over de organisatie over te brengen naar de klant is het namelijk van groot belang om de onderscheidende punten te weten waar jouw organisatie in uitblinkt.

Thema 2: Klant

In dit thema laten we zien wat er mis is met gewoon tevreden klanten. We leggen in dit thema uit wie jouw klant is en geven tips over hoe je de klant centraal zet.

Thema 3: Jij!

Dit thema geeft je de laatste tools die je nodig hebt om de klant goed te kunnen bedienen en hem een ambassadeur te maken van jouw organisatie. Dit thema zit vol inspiratie en tips die jij direct zelf kan toepassen in jouw organisatie.



Sneakpreview

Omdat wij enorm trots zijn op onze cursussen kunnen wij niet wachten om deze met je te delen. Hieronder alvast een voorproefje van een cursus. Dat smaakt naar meer, hè?



Twée trajecten

Om een cursus zo goed mogelijk op jouw doelen af te kunnen stemmen, bieden wij twee verschillende soorten cursussen aan: **VIBE teams** en **VIBE individueel**.

VIBE teams

Samen sta je sterker! Lijkt het je leuk om samen met je collega's of hele team geïnspireerd te raken? Dat kan met VIBE teams.

Samen met de meest enthousiaste trainers gaan we de klantbeleving goed aanpakken. We verzorgen het hele traject van begin tot eind. Ook zorgen we ervoor dat het in deze periode lekker fris blijft en je collega's niet makkelijk afhaken.

Ieder moment van klantcontact komt voorbij, voor iedereen. Met prikkelende vragen onderzoeken we de verbeterpunten. Bij iedere stap staat de klant centraal. De brainstorm- en inspiratiesessies organiseren we zo dat ieders inbreng waarde krijgt. Zo creëer je samen het ultieme effect: **super blije klanten.**

Gezelligheid & teambuilding

Veel interactie

Inspiratieboost

100% personalisatie

Vraag meer informatie aan >>

Eenvoudig & snel

**Inspiratie op elk
gewenst moment**

**Verschillende soorten
cursussen**



VIBE individueel

Laat je je liever in je eentje inspireren? Met VIBE individueel kan je zelf online één of meerdere inspiratiecursussen volgen. Zo'n cursus bevat altijd theorie, inspiratie en opdrachten. Na het doorlopen van de gehele cursus worden de antwoorden van de opdrachten naar ons verstuurd en voorzien wij jouw antwoorden van feedback en tips. Deze delen wij vervolgens met jou en je ontvangt hierbij een prachtig certificaat die je online kan delen of boven je bed kan hangen.

De cursus is eenvoudig online aan te schaffen en je hebt direct toegang tot de cursus. Je bepaalt zelf wanneer je een cursus gaat doen. Het is mogelijk om een cursus in één keer af te ronden, of hem in verschillende delen te maken.

Neem een kijkje bij ons cursus-aanbod of gooi hem meteen in je winkelmandje:

**Bestel snel
in onze
webshop >>**



Hoe kun je VIBE inzetten?

Opfrisser

Kan jouw kennis over klantbeleving wel een opfrisser gebruiken? Met de learnings van VIBE ben jij binnen no-time weer fris en fruitig aan het werk en barst je van de goede ideeën om de klantbeleving in jouw organisatie te boosten.

Onboarding

Een VIBE cursus kan 100% op maat gemaakt worden en afgestemd op procedures binnen jouw organisatie. Hierdoor is VIBE ideaal om aan nieuwe medewerkers aan te bieden. Zo zorg je ervoor dat elke medewerker over een goede dosis klantbeleving beschikt.

Kennisverbreding

Kennis is macht en je kan nooit genoeg kennis hebben, vooral niet als het gaat over klantbeleving. VIBE inspireert met zoveel voorbeelden, dat zelfs de grootste klantbelevingsexpert er iets van zal opsteken.

Teambuilding

Super blij medewerkers zorgen voor super blij klanten. De gezellige teambuildingscursus van VIBE werkt aanstekelijk en maakt medewerkers blij en gemotiveerd om bij te dragen aan een onvergetelijke klantbeleving.



Let's get in touch!

Samen gezellig borrelen en praten over VIBE kan altijd. We gaan graag met je in gesprek om te kijken hoe VIBE fenomenale klantbeleving kan toevoegen in jouw organisatie.



**Bel ons:
0523-611345**



VIBE

www.w-vibe.nl

VIBE is onderdeel van  **DE ONDERZOEKFABRIEK**